

Quelles marques fabriquent les meilleures voitures?

Consumer Reports a évalué les voitures de 32 marques selon leur fiabilité, la satisfaction des propriétaires, la sécurité et les résultats des essais routiers. Voici le classement des marques, basé sur la note globale de leurs véhicules.

5 décembre 2024
Par Jeff S. Bartlett | Analyse des données par Anita Lam | Visualisations des données par Andy Bergmann

Chaque année, Consumer Reports publie un classement des marques automobiles. Nous classons les constructeurs automobiles en fonction de la note globale moyenne de leurs véhicules, qui combine nos résultats aux essais routiers, les évaluations de sécurité, ainsi que la fiabilité prévue et la satisfaction des propriétaires. Cela fournit un chiffre précis permettant aux consommateurs de voir quelles marques se démarquent et lesquelles sont à éviter.

Nous présentons également des évaluations distinctes pour chaque marque, basées sur la moyenne des notes aux essais routiers, la fiabilité et la satisfaction des propriétaires pour les nouveaux modèles. Et nous classons les marques en fonction de la fiabilité de leurs véhicules d'occasion.

Parmi les 32 marques figurant dans le bulletin d'évaluation 2025, les cinq premières restent inchangées par rapport à l'année dernière, à une exception près : Subaru prend la première place devant BMW, dépassant la marque la mieux classée de l'an dernier d'un seul point dans sa note globale moyenne.

Lexus passe de la cinquième à la troisième place, non pas grâce à ses propres améliorations, mais parce que Porsche et Honda ont légèrement reculé.

Audi a fait un bond cette année, grimpant de six places pour atteindre la sixième position. Mini et Acura ont perdu des places en raison de notes de fiabilité prévue plus faibles.

Buick a reculé de quatre places pour atteindre la 17^e position, en raison de notes plus faibles aux essais routiers. La note du nouvel Envista était simplement adéquate. Cadillac a chuté de sept places pour se retrouver 21^e, en partie à cause de la fiabilité bien en dessous de la moyenne de son VÉ Lyriq.

Chaque année, le classement évolue, surtout pour les marques dont nous n'avons testé qu'un nombre limité de modèles. Comme les classements sont basés sur des moyennes, les gammes de produits réduites font que chaque modèle influence fortement la note de sa marque.

Les acheteurs de voitures devraient privilégier une performance constante, comme on l'a observé avec les cinq meilleures marques. La même attention devrait être portée à éviter les marques les moins bien notées. Cette section du classement inclut généralement GMC, Land Rover, Rivian, ainsi que les marques Alfa Romeo, Dodge et Jeep, qui appartiennent au groupe Stellantis.

Même les marques les mieux notées peuvent avoir des modèles avec des notes plus faibles. Assurez-vous de vérifier les notes des modèles spécifiques qui vous intéressent. C'est particulièrement vrai pour les grandes marques comme Toyota. Certains modèles obtiennent d'excellentes notes (Camry), tandis que d'autres affichent des résultats plus faibles (Tacoma) aux essais routiers et en fiabilité prévue.

Parmi les 32 marques évaluées cette année par Consumer Reports, seuls quatre fabricants ont obtenu des recommandations pour tous les modèles testés : Porsche, Infiniti, Mini et Buick. Cependant, ne vous méprenez pas. Ces marques ont des gammes de produits réduites et peu de modèles testés. Par exemple,

Classement de toutes les marques

Classement global		Marque	Note globale	Essai routier Note	Fiabilité prévue	Satisfaction des propriétaires
1	▲ 1	Subaru	79	84	▲	ⓘ
2	▼ 2	BMW	78	89	ⓘ	▲
3	▲ 2	Lexus	77	80	▲	ⓘ
4	▼ 1	Porsche	77	86	ⓘ	▲
5	▼ 1	Honda	75	82	ⓘ	ⓘ
6	▲ 6	Audi	74	86	ⓘ	▼
7	-	Kia	73	83	ⓘ	ⓘ
8	▲ 2	Hyundai	73	82	ⓘ	ⓘ
9	-	Toyota	73	78	ⓘ	ⓘ
10	▲ 6	Infiniti	71	78	ⓘ	▼
11	▼ 5	Mini	71	76	ⓘ	▲
12	▼ 1	Acura	68	76	ⓘ	ⓘ
13	▲ 2	Genesis	67	80	ⓘ	ⓘ
14	▼ 6	Mazda	67	78	ⓘ	ⓘ
15	▲ 4	Nissan	67	74	ⓘ	▼
16	▲ 8	Chrysler	66	83	ⓘ	▼
17	▼ 4	Buick	65	71	ⓘ	ⓘ
18	-	Tesla	65	83	ⓘ	▲
19	▼ 2	Ford	65	74	ⓘ	ⓘ
20	-	Mitsubishi	63	71	ⓘ	ⓘ
21	▼ 7	Cadillac	63	77	▼	ⓘ
22	▲ 1	Volvo	62	74	ⓘ	ⓘ
23	▲ 5	Mercedes-Benz	61	80	▼	▼
24	▼ 3	Lincoln	61	79	▼	ⓘ
25	▼ 3	Chevrolet	60	74	ⓘ	ⓘ
26	-	Volkswagen	57	78	▼	▼
27	-	Alfa Romeo	56	72	▼	ⓘ
28	▼ 3	Dodge	55	69	▼	ⓘ
29	▲ 1	GMC	55	71	▼	ⓘ
30	▲ 1	Land Rover	51	65	▼	▼
31	▼ 3	Rivian	48	78	▼	▲
32	-	Jeep	46	63	▼	▼

Chrysler est la marque nationale la mieux classée, en 16^e position. Ce classement est fondé sur une gamme de produits limitée : la Pacifica, la Pacifica hybride et le Voyager 2025.

Les sept marques dont aucun modèle n'a été recommandé par Consumer Reports sont : Lincoln, Alfa Romeo, Dodge, GMC, Land Rover, Rivian et Jeep. Elles figurent également parmi les marques les moins bien classées. Il est important de bien réfléchir avant d'acheter auprès de ces fabricants.

Pour figurer dans le classement des marques, Consumer Reports doit avoir testé au moins deux modèles actuels d'un constructeur. Pour cette raison, nous n'avons pas inclus Fiat, Jaguar, Lucid, Maserati, Polestar et Ram.

Les tableaux présentent le classement complet des marques, ainsi qu'une répartition entre les groupes grand public et luxe, ce qui peut mieux correspondre à vos critères d'achat. Ces distinctions sont établies au niveau de la marque, reflétant les prix des voitures et leur positionnement sur le marché, plutôt que les caractéristiques des modèles individuels. Pour les véhicules grand public comme de luxe, les notes globales sont calculées de la même façon et peuvent être comparées directement entre elles.

Classement des marques grand public

CLASSEMENT GRAND PUBLIC	MARQUE	NOTE GLOBALE
1	Subaru	79
2	Honda	75
3	Kia	73
4	Hyundai	73
5	Toyota	73
6	Mazda	67
7	Nissan	67
8	Chrysler	66
9	Buick	66
10	Tesla	65
11	Ford	65
12	Mitsubishi	63
13	Chevrolet	60
14	Volkswagen	57
15	Dodge	55
16	GMC	55
17	Jeep	46